



LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT



PUSBINDIKLATREN
KEMENTERIAN PPN/BAPPENAS
PERIODE 1 JANUARI - 31 MARET
TAHUN 2024



PADA PERIODE
1 JANUARI - 31 MARET 2024, KAMI
TELAH MELAKUKAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KEPADA PENGGUNA LAYANAN

248 ORANG
telah berpartisipasi



93.24

Sangat Puas

**Kesesuaian persyaratan
pelayanan dengan jenis
pelayanan**



92.74

Sangat Puas

**Pemahaman tentang
kemudahan prosedur
pelayanan di unit ini**



93.04

Sangat Puas

**Kecepatan waktu dalam
pemberian pelayanan**



100

Sangat Puas

Biaya/Tarif dalam Pelayanan



92.94

Sangat Puas

**Kesesuaian Produk Pelayanan
antara yang Tercantum dalam
SP dengan Hasil yang Diberikan**



93.55

Sangat Puas

**Kompetensi Petugas dalam
Pelayanan**



94.86

Sangat Puas

**Perilaku Petugas dalam
Pelayanan Terkait Kesopanan
dan Keramahan**



89.31

Sangat Puas

Kualitas Sarana dan Prasarana



92.54

Sangat Puas

**Penanganan Pengaduan
Pengguna Layanan**



93.58

Sangat Puas

**Indeks Kepuasan Masyarakat
(IKM)**